



جمعية التطوع الخيرية (فزة)  
Voluntary Charity Association (VCA)

## إستمارة قياس رضا المستفيدين

تسعى جمعية التطوع الأهلية (فزة) بمنطقة المدينة المنورة . لخدمتكم بشكلٍ أفضل من خلال التحسين والتطوير المستمر لخدماتها من خلال تقييمك لتجربتك مع الجمعية من خلال هذا الإستبيان .

الإسم	الجنس
العنوان	الجوال
البريد الإلكتروني	

- كيف تعرفت على الجمعية ؟

- من خلال برامج وفعاليات الجمعية
- وسائل التواصل الإجتماعي
- الأقارب و الأصدقاء
- من الإعلام
- من جهات حكومية أو خاصة
- أخرى :

- ما مدى الإستفادة من الخدمة التي حصلت عليها ؟

- غير مرضي  1  2  3  4  5 مرضي

- ماهي طريقة التواصل مع الجمعية ؟

- التواصل المباشر
- الهاتف
- البريد الإلكتروني
- أخرى :



جمعية التطوع الخيرية (فزة)  
Voluntary Charity Association (VCA)

- ما هي درجة تقييمك لأداء الجمعية ؟

	5	4	3	2	1	
مرضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير مرضي

- ما مدى سرعة التواصل مع موظفي الجمعية ؟

	5	4	3	2	1	
مرضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير مرضي

- ما مدى رضاكم عن حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟

	5	4	3	2	1	
مرضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير مرضي

- ما مدى رضاكم عن سرعة الإستجابة على الإستفسارات ؟

	5	4	3	2	1	
مرضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير مرضي

- ما مدى رضاكم شعورك بفهم وتلبية إحتياجاتك ؟

	5	4	3	2	1	
مرضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير مرضي



جمعية التطوع الخيرية (فزة)  
Voluntary Charity Association (VCA)

- ما مدى رضاكم عن جودة خدمات الجمعية ؟

	5	4	3	2	1	
مرضي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير مرضي

- ما مدى إمكانية ترويجك لخدمات الجمعية ؟

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	
عالية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	منخفضة

- مقترحاتكم لإدارة الجمعية ؟

- .١
- .٢
- .٣
- .٤
- .٥

نشكر لكم وقتكم وحرصكم وإهتمامكم على مشاركتنا لقياس رضاكم عن ما تقدمه الجمعية لستفيد بها .