



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

سياسة صرف المساعدات





جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

تسعى **جمعية التطوع الخيرية (فزعة)** إلى التميز والإبداع في برامجها وخدماتها لتتواءم مع رؤيتها ورسالتها ومن ذلك شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين من الأسر الفقيرة والأرامل والمطلقات والمعلقات والأيتام ومن في حكمهم ، وتهدف هذه اللائحة إلى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة ، حيث إن الباحث الاجتماعي يقوم بعمليات بحث مكثي وميداني للحالات للتحقق من حالتها وتلمس احتياجاتها .

عن طريق فريق بحث اجتماعي متخصص وإجراءات تخضع دائما للمراجعة والتحديث المستمر للتأكد من حالة الفئة المستهدفة وسهولة إيصال خدمات الجمعية لهم ولتحقيق ذلك يكون بتقديم الخدمة عن طريق عمليات الصرف الالكتروني من خلال التحويل السريع على حساب المستفيد للمصروفات النقدية وتسعى إن تكون خدمة المساعدات العينية عن طريق الخدمة الالكترونية (المواد الغذائية- والكساء – والمستلزمات المدرسية) . وتمكين المستفيد من مدى استحقاقه والاستفادة من خدمات الجمعية

لذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط ومعايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبى الخدمة من المستفيدين من خدمات الجمعية.

الفصل الأول

التعريفات

المادة الأولى: المفردات الواردة في اللائحة.

- * اللائحة: هي القواعد والضوابط التنفيذية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية في الجمعية.
- * الرعاية الاجتماعية: هي القسم الذي يعنى بدراسة الحالات وتسجيلها ومتابعتها.
- * المتقدم: هو كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية.
- * الدخل: هو ما يتقاضاه المتقدم شخصيا دون أفراد أسرته من أي مصدر سواء أكان شهريا أو سنويا (راتب - تقاعد - ضمان- تأمينات - عوائد سنوية) وغيرها*.
- نطاق خدمات الجمعية هو المحيط الجغرافي الذي تشمله خدمات الجمعية .
- *رب الأسرة المستفيدة: هو من لا يستطيع توفير ضروريات الحياة لأسرته، ويدخل في ذلك الفقراء والمساكين ضعيفي الدخل.
- * المريض: كل من أصيب بمرض ولا يستطيع العمل بسببه بموجب تقرير طبي.
- * المريض النفسي: كل من أصيب بمرض نفسي بموجب تقرير طبي صادر من مستشفى حكومي ولا يستطيع العمل



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

- * المعاق: هو الذي أصابه نقص أو قصور عن الإنسان السوي في بدنه أو عقله .
- * الأرملة: هي كل امرأة توفي عنها زوجها ولم تتزوج بعد وفاته وأعمار أولادها فوق (١٨) عاما.
- * المطلقة: من ثبت طلاقها بصك شرعي
- * الطلاق الرجعي: هو الطلاق الواقع، ولم تستكمل المطلقة عدتها الشرعية.
- * المعلقة: المرأة التي يهجرها زوجها هجرا طويلا، فلا هي مطلقة ولا هي زوجة ويثبت ذلك بصك شرعي أو إفادة من جهة ذات اختصاص مع اعتماد لجنة الجمعية .
- * أسرة المتغيب: وهي التي انقطع خبر عائلها، وخفي عليهم أثره، ولا يعرف موضعه وحياته وموته ويثبت ذلك بمستند رسمي من إحدى جهات الاختصاص .
- * أسرة سجين: هي التي عائلها داخل السجن ويثبت ذلك بإفادة رسمية من السجن
- * أسرة مدمن: هي التي عائلها فاقد الأهلية بسبب الإدمان ويثبت ذلك بتقارير طبية من مستشفى حكومي
- * الأسر النازحة: أفراد القبائل النازحة التي لها إجراءات في وزارة الداخلية، أو يحمل بطاقة تنقل للنازحين سارية المفعول
- * الاستبعاد من الجمعية: ويقصد به طي قيد المستفيد من خدمات الجمعية
- * الحالة الفردية: كل من يعول نفسه فقط.
- التزوير: هو تغيير الحقيقة في بيان جوهري وفي محرر بإحدى الطرق التي نص عليها النظام تغييرا من شأنه أن يحدث ضررا في الغير أو نفعا لنفسه مع نية استعمال المحرر في ما زور من أجله .
- * الأبناء القصر: كل من لم يبلغ (١٥) خمسة عشر عاما
- * المستندات: هي محررات تحتوي على إثباتات أو معلومات وبيانات يلزم استيفائها وفق شروط اللائحة العامة والخاصة بكل حالة.
- * البحث الاجتماعي: هو البحث والتقصي الذي تقوم به الجمعية عن المعلومات والبيانات عن الأسرة ودراسة تلك المعلومات وبيان استحقاق الأسرة للمساعدة والتسجيل .
- * شهادة باستمرار السجن: إفادة إدارة السجن عن حالة السجين من حيث: نوع القضية، وتاريخ الدخول أو الإيقاف، ومدة الحكم، وتاريخ الخروج المتوقع للسجين.
- وشروطه السكن والدخل وعدد الأفراد
- * حد الكفاف: الحد الذي يمثله مستوى الدخل للأسرة ويحكم عليها من خلاله بصفة الكفاف، وفقا لعدد أفراد الأسرة للمصروفات (السلع والخدمات) .
- * أسرة بلا عائل: هي من فقدت والديها ويعولها أحد أفراد الأسرة.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

- *صك الإعالة: هو مستند رسمي صادر من المحكمة المختصة يثبت إعالة المعيل لمن يعولهم
*صك الهجرة: هو مستند رسمي صادر من المحكمة المختصة يثبت هجران الزوج لزوجته ويحدد مدة الهجران .
*أصحاب المعاملات بوزارة الداخلية: هم من كان لديهم معاملات إثبات واستخراج هوية وطنية سعودية لدى وزارة الداخلية ولم يبت فيها.

الفصل الثاني نظام لتسجيل

المادة الثانية: الحالات المستفيدة من الجمعية؛ والرموز المختصرة لها:

- ١- رب الأسرة (س). ٢- أسرة بلا عائل (ل). ٣- الأرملة (م)
- ٤- أسرة السجين (ج). ٥- المطلقة (ط). ٦- المعلقة (ع)
- ٧- أسرة المتغيب (غ). ٨- المعاق (ق). ٩- زوجة أجنبي (ز)
- ١٠- المريض النفسي أو المدمن (ض)

المادة الثالثة: شروط التسجيل لكافة المتقدمين:

- ١) أن يكون المتقدم سعودي.
- ٢) أن يكون المتقدم في حكم السعودي (النازح أو لديه معاملة بوزارة الداخلية لم يبت فيها)
- ٣) أن يكون المتقدم معيلاً للأسرة.
- ٤) أن يكون قد مضى على إقامة سكنه في المدينة المنورة ستة أشهر هجرية فأكثر ويتم التأكد من ذلك بما يلي:
تعريف من مدارس الأولاد، أو عقد إيجار، أو كون الضمان الاجتماعي الذي يصرف له في المدينة المنورة.
- ٥) أن يكون المتقدم ضمن نطاق خدمات الجمعية.
- ٦) أن يكون من ذوي الدخل المحدود الدخل بعد خصم الإجار على النحو التالي :

ملاحظة	الدخل اقل من	عدد الأفراد
إذا كان المنزل ملك	١٥٠٠ ريال	١
إذا كان المنزل ملك	٢٠٠٠ ريال	٢
إذا كان المنزل ملك	٢٥٠٠ ريال	٣
إذا كان المنزل ملك	٣٠٠٠ ريال	٤
إذا كان المنزل ملك	٣٥٠٠ ريال	٥
إذا كان المنزل ملك	٣٩٠٠ ريال	٦
إذا كان المنزل ملك	٤٣٠٠ ريال	٧
إذا كان المنزل ملك	٤٧٠٠ ريال	٨



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

ملاحظة	الدخل اقل من	عدد الأفراد
إذا كان المنزل ملك	٥٠٠٠ ريال	٩
إذا كان المنزل ملك	٥٤٠٠ ريال	١٠
إذا كان المنزل ملك	٥٨٠٠ ريال	١١
إذا كان المنزل ملك	٦٢٠٠ ريال	١٢ وما فوق

- ٧) أن تنطبق على المتقدم شروط حساب الوزن النسبي.
- ٨) يشترط في تسجيل الابن من ضمن أفراد الأسرة أن لا يتجاوز عمره ٢٠ عشرين عاماً، إلا إذا أحضر ما يثبت استمراره في الدراسة، ويشترط في تسجيل البنات ضمن أفراد الأسرة ألا يتجاوز عمرها ٣٥ خمسة وثلاثين عاماً، وأن تكون غير متزوجة أو موظفة.
- ٩) توقيعه على صحة المعلومات، فإن ثبت عدم صحتها فللجمعية اتخاذ الإجراءات النظامية الرسمية بحقه.
- ١٠) توقيعه على موافقته بالاستفسار عنه في أي جهة ذات علاقة تراها الجمعية.

المادة الرابعة: شروط التسجيل للمتقدمين حسب الحالة:

الحالة الأولى / رب الأسرة:

الشروط:

١- أن يكون عمره (٥٠) خمسين عاماً فأكثر.

٢- أن تنطبق عليه شروط تسجيل كافة المتقدمين في المادة الثالثة.

٣- أن يحضر المستندات التي تخصه في الفصل الثالث

الحالة الثانية

الأرملة: الشروط:

١- أن يكون أعمار أبناء الأرملة اقل من سن (١٨) ثمانية عشر عاماً او أكثر وما زالوا ملتحقين بالتعليم مع إحضار ما يثبت ذلك , أما البنات فيشترط أن لا تقل أعمارهن عن (٢٤) أربع وعشرين عاماً ولم يتزوجن أو يعملن.

٢- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة.

٣- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث.

الحالة الثالثة / المطلقة :



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

الشروط:

- 1- من ثبت طلاقها بصك شرعي صادر من المحكمة المختصة.
- 2- أن يكون قد مضى على الطلاق ثلاثة أشهر هجرية (في طلاق الرجعية)
- 3- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة
- 4- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث
الحالة الرابعة/ المعلقة:

الشروط:

- 1- أن تحضر ما يثبت تعليقها من جهة ذات اختصاص معتمدة
- 2- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة.
- 3- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث.
الحالة الخامسة/ أسرة المتغيب.

الشروط:

- 1- أن تحضر ما يثبت تغيب عائلها بصك شرعي صادر من المحكمة المختصة
- 2- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة.
- 3- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث.
الحالة السادسة/ أسر السجناء:

الشروط:

- 1- أن يصدر بحق السجين حكم شرعي يقضي بسجنه، أو تحضر ما يثبت إيقافه لأكثر من ثلاثة أشهر هجرية
- 2- أن تنطبق على الأسرة شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة
- 3- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث.
الحالة السابعة/ المريض النفسي أو المدمن:

الشروط :

- 1- أن يثبت بتقرير طبي ساري المفعول من مستشفى حكومي، ويكون مترجماً إلى اللغة العربية يثبت عجزه عن العمل مع تقدير لجنة الاجتماعية ولا تتجاوز صلاحيته ستة أشهر هجرية من تاريخ إعداده، وإذا تعذر إثبات ذلك فللجنة الاجتماعية اتخاذ ما تراه مناسباً.
- 2- يحق للجنة الاجتماعية تحويل ملف الأسرة باسم الزوجة بعد موافقة الزوج الخطية أو بوكالة شرعية صادرة من كتابة العدل.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

٣- أن تنطبق عليه شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة.

٤- أن يحضر المستندات التي تخصه في الفصل الثالث.

الحالة الثامنة/ أسرة بلا عائل:

الشروط:

١- أن تحضر ما يثبت أنها بلا عائل يعيلها.

٢- أن تنطبق على الأسرة شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة باستثناء العمر.

٣- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث.

٤- أن يكون تسجيل الأسرة باسم العائل الذي يعيلها.

الحالة التاسعة/ المعاق:

الشروط:

١- أن يثبت إعاقته بتقرير طبي ساري المفعول من مستشفى حكومي، ويكون مترجماً إلى اللغة العربية وعجزه عن

العمل مع تقدير لجنة الاجتماعية، ولا تتجاوز صلاحيته ستة أشهر هجرية من تاريخ إعداده

٢- أن تنطبق عليه شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة

٣- أن يحضر المستندات التي تخصه في الفصل الثالث.

الحالة العاشرة / زوجة أجنبي:

الشروط:

١- أن تحضر عقد الزواج الأصلي.

٢- أن تنطبق عليها شروط كافة المتقدمين في المادة الثالثة.

٣- أن تحضر المستندات التي تخصها في الفصل الثالث.

المادة الخامسة: حالات الإيقاف المؤقت والاستبعاد من الجمعية.

•أولاً: حالات الإيقاف المؤقت:

١- ثبوت الإساءة بالقول لأحد منسوبي الجمعية كالسب والشتم والقبح في نزاهة وأمانة العاملين.

٢- إثارة الشغب، أو البلبلة عند توزيع المساعدات.

٣- التحايل والادعاء الكاذب للحصول على منافع إضافية أو أكثر مما خصص له

*. تقدر العقوبة لجميع الحالات السابقة من قبل اللجنة الاجتماعية بما تراه مناسباً للمخالفة.

٤- في حال تأخر المستفيد عن تجديد الأوراق المطلوبة بحد أقصى شهر هجري من تاريخ تسليمه الأوراق المطلوبة

(دون عذر مقبول) وعند تكرار ذلك يقدر مدير الجمعية أو من ينوب عنه الإجراء المناسب.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

- ٥- انقطاع المستفيد بمدة أقصاها ثلاثة أشهر هجرية عن مراجعة الجمعية أو عدم الرد على اتصالاتها دون عذر أو مبرر منطقي، يقدره مدير الجمعية.
- ٦- في حال وصول معلومة تفيد بعدم انطباق شروط الانتساب على إحدى الأسر المنتسبة ويتم التثبت من المعلومة في مدة تحددها اللجنة الاجتماعية.
- ثانياً: حالات الاستبعاد من الجمعية:
 - ١- زواج الأرملة أو المطلقة.
 - ٢- خروج السجين؛ وذلك على التفصيل التالي:
إذا رجع إلى عمله: يستبعد لعدم انطباق الشروط عليه.
إذا لم يكن لديه عمل: فيعطى مهلة ٦ أشهر هجرية من خروجه من السجن.
 - ٣- انتقال الأسرة إلى خارج النطاق الجغرافي للجمعية.
 - ٤- الأسرة التي تقوم بالتلاعب والتزوير في الأوراق الثبوتية أو إعطاء معلومات غير صحيحة.
 - ٥- وفاة المستفيد ولديه أبناء قصر فيحولون للجنة الأيتام بخطاب رسمي من مدير الجمعية ويستمررون في المساعدة في مدة أقصاها ستة أشهر هجرية من وفاة عائلهم.
 - ٦- في حال تجاوز دخل المستفيد الحد الذي تضمنه الوزن النسبي.
 - ٧- إذا لم يقم المستفيد بسحب استحقاقه من المساعدات لمدة ستة أشهر هجرية متتالية دون مبرر يقبله مدير الجمعية.
 - ٨- ثبوت عودة المتغيب لأسرته بعد دراسة حالته.
 - ٩- إذا رجع زوج المعلقة إليها.

الفصل الثالث المستندات المطلوبة

المادة السادسة: المستندات المطلوبة من كافة المتقدمين:

- ١) أصل الهوية الوطنية للسعوديين (مع صورة حديثة) للمطابقة.
- ٢) أصل سجل الأسرة للسعوديين (مع صورة حديثة) للمطابقة.
- ٣) أصل الإقامة سارية المفعول لغير السعوديين (مع صورة حديثة) للمطابقة.
- ٤) أصل بطاقة نازح سارية المفعول (مع صورة حديثة) للمطابقة.
- ٥) تعريف حديث بمقدار دخل رب الأسرة (الضمان الاجتماعي، التقاعد، المالية، التأمينات، دخل البنت غير المتزوجة، كشف حساب من البنك، أخرى.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

- ٦) صك ملكية المنزل أو عقد إيجار ساري المفعول الأصل مع الصورة للمطابقة. صادر من مكتب عقاري معتمد.
- ٧) ورقة تزكية من إمام المسجد.
- ٨) تعريف موثق من مدارس الأبناء.
- ٩) شهادة ميلاد الأبناء الذين لم تتم إضافتهم في سجل الأسرة الأصل مع صورة حديثة للمطابقة.
- ١٠) إثبات عدم زواج أو توظيف البنات اللاتي تجاوزت أعمارهن عشرين عاماً من الأحوال المدنية.
- ١١) رسم مخطط لموقع المنزل مع إحضار رقم المنزل المكون من أربعة أرقام (بريد واصل) ان وجد ورقم الهاتف والجوال.
- ١٢) برنت جوازات باسم الزوج والزوجة أو الزوجات (يثبت عدم وجود عمالة على كفالتهم).
- ١٣) خطاب من وزارة التجارة بعدم وجود سجلات تجارية، ومن البلدية بعدم وجود رخص محلات.
- ١٤) تعبئة نموذج التعهد وتوقيع المستفيد عليه (وفق النموذج المعد من الجمعية).

المادة السابعة : المستندات الإضافية للأرملة والمطلقة والمعلقة وأسر المتغيب

- ١) شهادة وفاة للزوج (الأصل مع الصورة للمطابقة)
- ٢) صك حصر الورثة (الأصل مع الصورة للمطابقة)
- ٣) إحضار ما يثبت (عدم زواجها- تعلقها - تغيب زوجها - وإعالة الأولاد). أما إثبات المتغيب (إثبات محكمة-الضمان الاجتماعي).
- ٤) إفادة من الأحوال المدنية (الأصل مع الصورة للمطابقة).

المادة الثامنة : المستندات الإضافية لأسر السجناء:

- ١) شهادة باستمرار السجن.

الفصل الرابع - المشروعات وأنشطة الجمعية

المادة التاسعة :

تقدم الجمعية مجموعة من الأنشطة والبرامج المعتمدة التي تخدم الأسر المسجلة فيها وهي:

١. صدقة الشتاء
٢. وبناء منازل الأسر المستفيدة
٣. كفالة الأسر الفقيرة والأيتام .
٤. تفتير صائم.
٥. السلال الرمضانية.
٦. زكاة الفطر .
٧. هدية وكسوة العيد .
٨. الحقيبة المدرسية.
٩. مساعدة المرضى.
١٠. صيانة منازل الأسر المستفيدة.
١١. التدريب والتأهيل .
١٢. السقيا .
١٣. فائض الأطعمة .
١٤. تفريج كربة
١٥. استقبال الأثاث المستعمل .
١٦. الأجهزة الكهربائية
١٧. الأسر المنتجة.
١٨. مساعدات غذائية.
١٩. السلة الغذائية.
٢. إعانة الزواج



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

الفصل الخامس المادة العاشرة: نظام تقديم الخدمات

صيانة وترميم المنازل

أ- شروط الاستحقاق

- 1- أن تكون الأسرة ضمن فئات (أ-ب-ج - د).
- 2- أن يكون المنزل ملك للمستفيد.
- 3- عدم قدرة الأسرة على الاستفادة من هذه الخدمة عن طريق الجهات (البنك السعودي للتسليف والادخار، الضمان الاجتماعي وغيرها من الجهات التي يمكن أن تقدم الخدمة) .
- 4- الحد الأعلى للترميم يكون (٢٠%) من قيمة المنزل التقديرية وفي حالة زيادة التكلفة عن ذلك فيلزم طلب استثناء مقدم من رئيس اللجنة الاجتماعية لرئيس الجمعية موضحا فيه مبررات الاستثناء او تتحمل الأسرة هذه الزيادة .
- 5- أن لا تكون الأسرة قد استفادت من هذه الخدمة.
- 6- في حالة تحمل الأسرة جزء من التكلفة فتقوم بدفع ما يترتب عليها للمقاول مقدما وهذا شرط الموافقة النهائية على الترميم.

ب-المستندات المطلوبة

- 1- تقرير طلب الخدمة من الباحث الاجتماعي موضحا به حاجة المنزل لصيانة أو الترميم.
- 2- إرفاق ما يثبت ملكية المنزل.
- 3- إعداد وصف عمل موضحا فيه الأعمال المطلوبة بالتفصيل.
- 4- إرفاق عرض سعر بالإعمال المطلوبة من قبل جهة مختصة في مجال البناء.
- 5- يتم دراسة الطلب من قبل اللجنة الاجتماعية .
- 6- يرفع الطلب بعد اكتمال الإجراءات لرئيس الجمعية للاعتماد.
- 7- متابعة التنفيذ والإشراف من قبل الجمعية.
- 8- بعد اكتمال العمل واستلام المقاول مستحقاته يتم تسجيل الخدمة في ملف الأسرة.

المساهمة في تأثيث المنزل

أ- شروط الاستحقاق

- 1- أن تكون الأسرة ضمن فئات (أ-ب-ج - د).
- 2- إن يكون الأثاث المطلوب غير متوفر لدى الأسرة ا وان يكون رديئا.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

- ٣- أن لا تكون الأسرة قد استفادت من هذه الخدمة.
٤- إلا يتجاوز إجمالي الأثاث المطلوب (٦٠٠٠ ريال).
٥- الأثاث هو الأصناف التالية (موكيت-دولاب مطبخ-دولاب ملابس-جلسة عربية-كنب-أسرة)
ووفق الجدول التالي:-

م	النوع	الكمية	التكلفة
١	موكيت	١٠٠ م	٤٠٠٠
٢	كنب	١	٢٠٠٠
٣	مطبخ الألمنيوم	١	٢٥٠٠
٤	جلسة عربية	١	١٨٠٠
٥	أسرة نوم	٤ قيمة السرير ٤٠٠	١٦٠٠
٦	دولاب ملابس	٤ قيمة الواحد ٨٠٠	٣٢٠٠

ب- المستندات المطلوبة

- ١- تقرير طلب الخدمة من الباحث الاجتماعي موضح به الاحتياج وتفاصيله.
٢- موافقة اللجنة الاجتماعية على الطلب بعد دراسته.
٣- إرفاق عروض الأسعار مع الطلب.
٤- يرفع الطلب بعد اكتمال الإجراءات لرئيس الجمعية للاعتماد.

المساعدة في سداد فواتير الكهرباء

أ- شروط الاستحقاق

- ١- أن تكون الأسرة ضمن فئات (أ-ب-ج - د).
٢- أن لا تكون الفاتورة مدعومة من الضمان الاجتماعي أو إمكانية دعمها.
٣- التقيد بالمبالغ المحددة في الجدول التوضيحي لتسديد الفواتير.

ب- المستندات المطلوبة

- ١- تقرير طلب الخدمة من الباحث الاجتماعي.
٢- إرفاق صورة الفاتورة المراد تسديدها.
٣- موافقة اللجنة الاجتماعية على الطلب بعد دراسته.
٤- يرفع الطلب بعد اكتمال الإجراءات لرئيس الجمعية للاعتماد.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

ملاحظة: يمكن استثناء الأسرة الواحدة في حالة انقطاع الكهرباء (حسب مرئيات اللجنة)

الفئة	أ	ب	ج
الحد الأعلى في السنة الهجرية	١٨٠٠	١٢٠٠	١٠٠٠

المساعدة في سداد الاجار

أ- شروط الاستحقاق

- ٤- أن تكون الأسرة ضمن فئات (أ-ب-ج - د)..
- ٥- التقيد بالمبالغ المحددة في الجدول التوضيحي لتسديد الاجار.
- ت- المستندات المطلوبة
- ٥- تقرير طلب الخدمة من الباحث الاجتماعي.
- ٦- إرفاق صورة العقد المراد تسديدها.
- ٧- موافقة اللجنة الاجتماعية على الطلب بعد دراسته.
- ٨- يرفع الطلب بعد اكتمال الإجراءات لرئيس الجمعية للاعتماد.

ملاحظة: يمكن استثناء الأسرة الواحدة في حالة الحكم بالإخلاء (حسب مرئيات اللجنة)

الفئة	أ	ب	ج
الحد الأعلى في السنة الهجرية	٨٠٠٠	٨٠٠٠	٦٠٠٠

الأجهزة الكهربائية

أ- شروط الاستحقاق

- ١- أن تكون الأسرة ضمن فئات (أ-ب-ج - د).
- ٢- إن لا يكون الجاهز المطلوب قد تم صرفه للأسرة خلال ثلاث سنوات الماضية.
- ٣- عدم توفر الجهاز أو إمكانية إصلاحه في حالة وجوده.
- ٤- الأجهزة الكهربائية التي تقدمها الجمعية (مكيف-ثلاجة-غسالة-فرن-) وتقدم وفق الجدول التالي الذي يوضح الحد الأعلى من الأجهزة التي يمكن تقديمها للأسرة الواحدة وفق عدد أفرادها ومع مراعاة احتاجهم لها هي كالتالي :

عدد أفراد الأسرة	مكيف	ثلاجة	غسالة	فرن
اقل من (٣) أفراد	٢ مكيف	١ ثلاجة	١ غسالة	١ فرن
من (٤) إلى (٧)	٣ مكيفات	١ ثلاجة	١ غسالة	١ فرن
من (٨) فأكثر	٤ مكيفات	١ ثلاجة	١ غسالة	١ فرن



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

ب- المستندات المطلوبة

- 1- تقرير طلب الخدمة من الباحث الاجتماعي.
- 2- موافقة اللجنة الاجتماعية على الطلب المقدم بعد دراسته.
- 3- تعبئة نموذج طلب صرف الأجهزة الكهربائية.
- 4- إرفاق عروض الأسعار.
- 5- الرفع لرئيس الجمعية للاعتماد.

صيانة الأجهزة الكهربائية

أ- شروط الاستحقاق

- 1- أن تكون الأسرة ضمن فئات (أ-ب-ج - د).
- 2- أن لا تكون الأسرة قد استفادت من هذه الخدمة أكثر من مرة خلال العام للجهاز الواحد .

إعانات الزواج

أ- شروط الاستحقاق

- 1- إن يكون الابن من أبناء الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية.
- 2- إن يكون الطلب خلال السنة الأولى من كتابة عقد النكاح.
- 3- إن لا يكون قد استفاد من الخدمة مسبقا.
- 4- الحصول على دورة تأهيله قبل الزواج والتي تقيمها الجمعية أو الجهات المتخصصة في مساعدات الزواج والتأهيل والإرشاد الأسري.
- 5- إن تكون المساعدة لزواج الأول وليس التعدد.

ب- المستندات المطلوبة

- 1- تقرير طلب الخدمة من الباحث الاجتماعي.
- 2- صورة لعقد النكاح.
- 3- إحصار تعريف بالراتب في حالة الابن موظف.
- 4- صورة الهوية.
- 5- صورة شهادة حضور الدورة التأهيلية.
- 6- موافقة اللجنة على الطلب بعد دراسته.
- 7- يرفع الطلب لرئيس الجمعية للاعتماد.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

ملاحظة/مساعدة الزواج تكون بمبلغ ٥٠٠٠ ريال كحد ادني و ١٠٠٠٠ ريال كحد اعلي.

التدريب والتأهيل

أ- شروط الاستحقاق

- ١- إن يكون من أبناء الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية.
- ٢- إن لا يزيد العمر عن ٢٦ عاما.
- ٣- الرغبة الجادة في التدريب.
- ٤- إن تكون الدورة المطلوبة ذات جدوى مستقبلية ومن متطلبات سوق العمل.
- ٥- إلا تزيد مدة التدريب عن ٦ أشهر.
- ٦- يمكن للجمعية تحديد جزاء من الرسوم يتحملها الطالب/الطالبة وذلك لتحقيق جديتهم في ذلك.

ب- المستندات المطلوبة

- ١- تقرير من الباحثة/الباحث الاجتماعي من واقع المقابلة الشخصية ويذكر جدية المستفيد وحاجته لدورة.
- ٢- صورة الهوية.
- ٣- صورة من آخر مؤهل دراسي.
- ٤- أصل المطالبة من جهة التدريب مع الخصم إن أمكن.
- ٥- موافقة اللجنة على الطلب بعد الدراسة.
- ٦- الرفع لرئيس الجمعية للاعتماد.
- ٧- إرفاق شهادة المستوى السابق في حالة طلب الدفعة الثانية.
- ٨- الدفعات بموجب شيك باسم الجهة التي تقوم بالتدريب.
- ٩- يحق للجمعية رفض الطلب لعدم القناعة في البرنامج التدريبي او الجهة التدريبية أو عدم جدية المتدرب.

الفصل السادس أحكام عامة

المادة الثانية عشر:

هذه اللائحة تعتمد تقويم أم القرى الهجري تقويماً معتمداً لها.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

المادة الثالثة عشر:

بعد خروج المستفيد من السجن بمدة ستة أشهر هجرية، يتم دراسة حالة الأسرة للتأكد من استحقاقها للمساعدة من عدمها، وتطبق شروط التسجيل لكافة المتقدمين وفق ما ورد في المادة الثالثة.

المادة الرابعة عشر:

لا يتم قبول طلبات المتقدمين وتزويدهم بالمستندات المطلوبة إلا بعد إجراء بحث مكثي يحدد انطباق شروط التسجيل عليه من عدمه.

المادة الخامسة عشر:

استلام الطلب من الجمعية لا يعني قبوله

المادة السادسة عشر:

لا يتم استقبال الطلب إلا من صاحبه أو بوكالة شرعية صادرة من كتابة العدل في حالة وجود مبرر مقبول يقدره مدير الجمعية

المادة السابعة عشر:

الجمعية غير ملزم بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبول طلبه، ولا بد من إيفام المتقدم وأخذ تعهد عليه بذلك.

المادة الثامنة عشر:

يجب أن تكون الأوراق المقدمة للفرع حديثة ولم يمض عليها أكثر من شهر هجري .

المادة التاسعة عشر:

يجب أن يكون هناك بحث تبعي لكل أسرة بعد هجري من تسجيلها على الأقل عام

المادة العشرون:

إذا كان للزوجة أبناء من زوج آخر ولديها صك إعالة عليهم فيستمر صرف المساعدات من الجمعية لمدة لا تزيد عن ستة أشهر هجرية مع تطبيق الوزن النسبي على الأسرة، وللجنة الجمعية صلاحية تمديد مدة الانتساب للجمعية عند الحاجة

المادة الحادية والعشرون:

إذا كانت المتقدمة سعودية وزوجها مقيم غير سعودي فيتم تسجيل الأسرة إذا انطبقت عليها شروط التسجيل، ويعتبر دخل الزوج من دخل الأسرة، ويكون الملف باسم الزوجة بعد أخذ موافقة خطية من الزوج مع تطبيق شرط العمر للزوج الأجنبي غير السعودي



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

المادة الثانية والعشرون:

كل من يتقدم لطلب التسجيل ولم تنطبق شروط التسجيل أو بعضها عليه فتتم إحالته إلى اللجنة الداخلية حد المشكلة، ولها حق الاستثناء لمدة سنة هجرية كـ أقصى، ويمكن التمديد لها بقرار من رئيس اللجنة بحد أقصى ستة أشهر هجرية عند الحاجة لذلك، ولا ينتقل المستفيد من الجمعية حتى تنتهي مدة الاستثناء، وتكون قيمة المساعدة بالحد الأدنى إذا كان سبب الاستبعاد ارتفاع الدخل، أما غيرها من الأسباب فيساعد وفق الوزن النسبي

المادة الثالثة والعشرون:

عند الإحالة إلى قسم كفالة الأيتام ، تعطى الأسرة مهلة لا تزيد على ستة أشهر هجرية كفترة انتقالية من تاريخ الإحالة .

المادة الرابعة والعشرون:

رب الأسرة العاجز عن الحضور لاستلام المساعدات بسبب المرض يلزم من ينوب عنه إحضار وكالة شرعية صادرة من كتابة العدل منه بعد التأكد من حالته الصحية بتقرير طبي من مستشفى حكومي أو زيارة ميدانية . المادة

المادة الخامسة والعشرون:

في حالة وجود عمالة منزلية (خاصة) لدى الأسرة فيشترط وجود تقرير يثبت حاجة الأسرة لتلك العمالة أو وجود مبرر تقبله لجنة تسجيل الجمعية .

مادة السادسة والعشرون:

في حال كون المتقدمة أرملة ولديها أبناء ذكور أقل من ١٨ ثمانية عشر عاماً أو بنات أقل من ٢٤ أربع وعشرين عاماً يتم توجيههم لقسم كفالة الأيتام

المادة السابعة والعشرون:

في حال وجود عمالة غير منزلية على كفالة رب الأسرة المستفيدة أو زوجته يتم إيقاف ملف الأسرة إلا إذا رأت لجنة الجمعية غير ذلك فلها حق الاستثناء في ذلك .

المادة الثامنة والعشرون:

لو أنشئت جمعية خيرية متخصصة بإحدى الحالات التي ترعاها جمعية البر وفروعها، فإن لجمعية البر الحق في إحالة هذه الحالات بعد التنسيق رسمياً مع تلك الجمعية بقبول الحالات التي تحول عليهم، مع عدم استقبال طلبات جديدة في الجمعية وفروعها، لهذه الحالات .

المادة التاسعة والعشرون:

تعبئة نموذج تزكية الإمام حسب النموذج المعتمد، عند حاجة الجمعية إليه



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)



المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

المادة الثلاثون:

تعامل المرأة غير السعودية التي لها أبناء سعوديين معاملة المرأة السعودية مادامت مسؤولة عن أبنائها.

المادة الحادية والثلاثون:

يعامل أبناء المرأة السعودية من رجل غير سعودي معاملة الأبناء السعوديين.

المادة الثانية والثلاثون:

عند ثبوت دراسة أبناء المستفيد في خارج النطاق الجغرافي لمحافظة الجموم فإن للجنة الجمعية إيقاف ملف المستفيد حتى يثبت خلاف ذلك، وعند التأكد من صحة المعلومات الخاصة بدراسة الأبناء خارج النطاق الجغرافي لمحافظة الجموم يتم إحالة الحالة إلى اللجنة وتكون لها صلاحية اتخاذ القرار لمناسب لكل حالة .

المادة الثالثة والثلاثون:

في حال كانت الحاجة الفعلية للأسرة من ١-٤٩٩ ريال وحتى أربع مائة وتسعة وتسعين ريالاً الحق بمساعدة هذه الأسر بمواد غذائية وعينية فقط من الجمعية مع ضرورة تسجيلها ببرنامج الرعاية الاجتماعية

المادة الرابعة والثلاثون:

الأسر التي تنقل من أحد فروع الجمعية إلى فرع آخر - يتم تفعيل ملفها في الجمعية الجديد مباشرة - يتم تحديث بيانات الأسرة مكتبياً وميدانياً بعد ذلك .

المادة الخامسة والثلاثون:

تطبق اللائحة لمدة عام هجري من تاريخ اعتمادها .

المادة السادسة والثلاثون:

مدة الاستفادة من خدمات الجمعية خمس سنوات هجرية كحد أقصى من تاريخ انتسابه بعد استيفاء جميع عينة لمدة بناء محاولات الرفع من دخله ومستواه المعيشي، وتمدد على تقرير لجنة الجمعية .

المادة السابعة والثلاثون:

يتم مساعدة (عابري سبيل) من خلال فروع جمعية البر، بحيث تكون مقتصرة على المواد الغذائية والعينية فقط دون المساعدات المالية .

المادة الثامنة والثلاثون:

إذا توفي رب الأسرة ولديه أكثر من زوجة تعامل كل زوجة مع أبنائها كاسرة مستقلة لوحدها مع تطبيق شروط الوزن النسبي عليها.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

المادة التاسعة والثلاثون :

من لم يثبت لديه دخل فيكون دخلة الضوابط التالية .:

- ١- يقدر لصاحب السيارة الأجرة ٥٠٠ ريال
- ٢- يقدر لصاحب السيارة الهاميس أو الدينا ١٠٠٠ ريال شهريا .
- ٣- يضاف ما يتقاضاه صاحب السيارة الهاميس الذي يقوم بنقل (الطلاب – الطالبات) الى الدخل .
- ٤- يعتبر الضمان الشهري دخل ثابت.

المادة الأربعون :

إذا كان سكن الأسرة عبارة عن منزل إيجار مسجلا باسم رب الأسرة و منتهي بالتمليك فيعتبر المسكن إيجار إذا كانوا يسكنون به .

المادة الحادية والأربعون :

يحق للجنة الجمعية عدم احتساب مبالغ التأهيل الشامل لرب الأسرة وأبنائه متى ما رأت الحاجة لذلك .

المادة الثانية والأربعون :

في حال ثبوت أملاك أو عقارات للمستفيد للجنة الجمعية دراسة هذه الأملاك مراعية للضوابط التالية:
(مكان العقار - تاريخ بيع العقار - مساحة الأراضي - عدد الأراضي - نوع الصك المسجل) مع إضافة قيمة ٥% خمسة بالمائة من قيمة الأملاك المسجلة للمستفيد على الدخل وعند إصدار قرارها لابد من مصادقة رئيس الجمعية عليه.

المراجع :

إعتمد أعضاء الجمعية العمومية في الاجتماع (٥) في دورته (الثانية) هذه السياسة بتاريخ: ١٤٤٤/٠٢/٣٠ هـ الموافق ٢٦/٠٩/٢٠٢٢ م. وتحل هذه السياسة محل جميع سياسة صرف المساعدات الموضوعه سابقا.





جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

قائمة المحتوى

- الفصل الأول: التعريفات.
- المادة الأولى: المفردات الواردة في اللائحة.
- الفصل الثاني: نظاما لتسجيل.
- المادة الثانية: الحالات المستفيدة من الجمعية والرموز المختصرة لها .
- المادة الثالثة: شروط التسجيل لكافة المستفيدين .
- المادة الرابعة: شروط التسجيل حسب الحالة .
- المادة الخامسة: حالات الإيقاف والاستبعاد من الجمعية .
- الفصل الثالث: المستندات المطلوبة .
- المادة السادسة: المستندات المطلوبة من كافة المتقدمين .
- المادة السابعة: المستندات الإضافية للأرامل والمطلقات .
- المادة الثامنة: المستندات الإضافية لأسر السجناء.
- الفصل الرابع: المساعدات .
- المادة التاسعة: نظام الساعات .
- المادة العاشرة: تحديد مستوى المعيشة .
- المحتوى الصفحة الفصل الخامس: المشاريع وأنشطة الجمعية .
- المادة الحادية عشرة: مجموعة لأنشطة والبرامج .
- الفصل السادس: أحكام عامة.
- المادة الثانية عشرة: إذا كان للعائل أكثر من زوجة .
- المادة الثالثة عشر: بعد خروج السجن من السجن.
- المادة الرابعة عشر: قبول طلبات المستفيدين .
- المادة الخامسة عشر: تسليم الطلب لا يعني القبول .
- المادة السادسة عشر: حالات استقبال الطلب.
- المادة السابعة عشر: الجمعية غير ملزم بإعادة الأوراق.
- المادة الثامنة عشر: يجب أن تكون الأوراق حديثة .
- المادة التاسعة عشر: البحث التبعي .
- المادة العشرون: إذا كان للزوجة أبناء من زوج آخر.



جمعية التطوع الأهلية (فزعة)
Voluntary National Association (FAZZAH)

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية التطوع الخيرية (فزعة)
مسجلة في وزارة الموارد البشرية
والتنمية الإجتماعية برقم (781)
بمنطقة المدينة المنورة

- المادة الحادية والعشرون: إذا كانت المتقدمة سعودية وزوجها مقيم.
المادة الثانية والعشرون: إذا لم تطبق شروط التسجيل .
المادة الثالثة والعشرون: عند الإحالة لجمعية الأيتام .
المادة الرابعة والعشرون: عدم حضور الأسرة لاستلام المساعدات .
المادة الخامسة والعشرون: في حالة وجود عمالة منزلية (خاصة)
المادة السادسة والعشرون: في حال كون المتقدمة أرملة .
المادة السابعة والعشرون: تحديث خط الفقر .
المادة الثامنة والعشرون: عند إنشاء جمعيات متخصصة .
المادة التاسعة والعشرون: الحالات المفردة .
المادة الثلاثون: نموذج تزكية الإمام .
المادة الحادية والثلاثون: تسجيل المرأة غير السعودية .
المادة الثانية والثلاثون: أبناء المرأة السعودية من زوج غير سعودي.
المادة الثالثة والثلاثون: اعتماد النماذج الورقية والالكترونية.
المادة الرابعة والثلاثون: تطبيق اللائحة بعد الاعتماد من الأمين العام .
المادة الخامسة والثلاثون: نقل الأسر من فرع لآخر.
المادة السادسة والثلاثون: توحيد زمن معين لتحديث بيانات الأسر .
المادة السابعة والثلاثون: مدة تطبيق اللائحة .
المادة الثامنة والثلاثون: مدة الاستفادة من الجمعية .
المادة التاسعة والثلاثون: إذا تحولت الأسرة للحالة فردية .
المادة الأربعون: يتم مساعدة (عابري سبيل) .
المادة الحادية والأربعون: إذا توفي رب الأسرة ولديه أكثر من زوجة.
المادة الثانية والأربعون: عند ثبوت دخل غير ثابت لرب الأسرة.
المادة الثالثة والأربعون: إذا كان سكن الأسرة عبارة عن منزل إيجار منتهي بالتملك.
المادة الرابعة والأربعون: يحق للجنة الجمعية عدم احتساب مبالغ التأهيل الشامل.
المادة الخامسة والأربعون: في حال ثبوت أملاك أو عقارات للمستفيد .